

# Infos n°32

Initiative  
Loiret

Lettre d'information  
Avril 2019

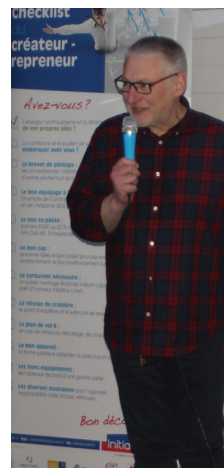


Une Assemblée Générale réussie, avec 120 participants témoignant ainsi de leur intérêt et leur soutien envers les actions d'Initiative Loiret. En 2018, l'association a prouvé son efficacité et son impact sur le dynamisme économique du Loiret.

Une année de croissance, avec 212 projets présentés en comité d'agrément pour 177 projets d'entreprise labellisés, soit 19% de plus qu'en 2017. Cela représente un montant total de 2 365 350 € (en hausse de 26% par rapport à 2017) investis sur

le territoire, qui ont permis de créer ou sauvegarder 570 emplois.

Les actions d'accompagnement également se multiplient sur l'ensemble du Loiret, clés de la réussite des entrepreneurs. Le taux de pérennité à 3 ans des entreprises bénéficiaires d'un prêt d'honneur Initiative Loiret est d'ailleurs de 91%.



## Martine Da Silva, la passion du service des autres

Martine Da Silva a toujours eu la fibre sociale ; elle a ainsi obtenu, adolescente, un BEP Sanitaire et Social. « Mais il faut être lucide, reconnaît-elle, dans le domaine du service à la personne, il faut avoir un peu vécu, avoir de la maturité, du relationnel ; nous travaillons beaucoup chez les personnes âgées, il faut savoir écouter, avoir des échanges. »

C'est pourquoi elle a d'abord préféré travailler dans l'industrie pendant seize ans. C'est seulement ensuite qu'elle a rejoint, en tant que coordonatrice, une structure d'aide à domicile. Puis, quand celle-ci est rachetée par un groupe financier, Martine décide de voler de ses propres ailes.

Elle s'installe d'abord en auto-entrepreneur, mais le bouche-à-oreille fonctionne si bien que très vite elle doit embaucher : c'est ainsi que MD Services à Domicile est né à Gien, d'abord en entreprise individuelle, puis désormais en SARL, avec aujourd'hui neuf salariés. Les services proposés concernent la garde d'enfants, les travaux ménagers, le jardinage, le petit bricolage, l'aide aux repas ou encore le soutien scolaire.

Parallèlement, toujours pour répondre à la demande, elle crée MCN Services Professionnels, pour le nettoyage des bureaux. « Là aussi, indique-t-elle, il y a un gros marché à prendre ».



Toutefois le développement commercial se heurte à de sérieux problèmes de recrutement : « Je ne trouve pas à embaucher de personnel qualifié et motivé. En effet, nous sommes une entreprise privée, nos prestations ont un coût un peu plus élevé que chez d'autres prestataires, notamment associatifs. Le service rendu doit donc être irréprochable. » Aussi Martine n'embauche que des personnes diplômées, ou avec au moins trois ans d'expérience. Ses salariées s'y retrouvent, elles sont rémunérées au-dessus du SMIC, et ont un véhicule à disposition... Martine travaille toujours comme elles sur le terrain, et a le plaisir d'avoir très peu de turn-over. « Les clients voient toujours la même personne, c'est très important, car j'ai vraiment à cœur qu'ils soient pleinement satisfaits. C'est vrai que pour ma part j'ai vraiment la vocation, j'aime aider les gens ! » Côté professionnalisme, Martine est également exigeante avec elle-même : elle s'est ainsi formée en recrutement-management, ainsi qu'en accompagnement des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer, et des malades de la sclérose en plaques.

Outre l'apport financier d'Initiative Loiret, Martine apprécie particulièrement l'accompagnement que lui prodigue son parrain Dominique Lesoeur, notamment pour le suivi financier de ses deux entreprises.

La création d'entreprise, si c'était à refaire ? « Oui, je le referai. On fait de belles rencontres, c'est une aventure humaine passionnante. C'est vrai qu'il faut être fort psychologiquement, mais quand je vois tout ce que nous apportons à nos clients, mes employées et moi, c'est très gratifiant ; car pour moi, c'est une vraie passion d'aider mon prochain...

Martine da Silva, MD Services à domicile et MCN Services Professionnels, 83 rue Bernard Palissy, 45500 Gien, Tél. 06 09 64 38 03, md-service.lvl.website

## Saïd Achboun, présentation d'objets d'art et mécanique de haute précision

Quand lui vient l'envie d'entreprendre, Saïd Achboun a un beau parcours derrière lui. Cet ingénieur a en effet commencé sa carrière dans la recherche scientifique au CNRS après sa thèse sur la gravure du silicium à l'échelle de l'atome...

Travaux qu'il met rapidement en application dans l'industrie microélectronique, comme responsable d'un centre de profit. Il passe ensuite à l'industrie aéronautique, puis à celle du tabac avec le développement d'instruments scientifiques. Puis, dit-il, il atteint, à 48 ans, « l'âge du réveil du chef d'entreprise ». Doté désormais d'une solide expérience managériale et commerciale à l'échelle internationale, il se met en quête d'une entreprise à reprendre. Il se rapproche donc du réseau CRA « Cédants et Repreneurs d'Affaires » puis acquiert en novembre 2018 les Établissements Sallé à Chevilly. Il bénéficie pour cela d'un prêt « transmission-reprise » de 30 000 € de la part d'Initiative Loiret.



Créés en 1950, les Établissements Sallé ont développé un savoir-faire unique dans la présentation et la mise en valeur d'objets d'art grâce à la réalisation de différents socles et mobiliers sur mesure. Ils ont su également développer un savoir-faire exceptionnel en matière d'usinage de haute précision, et fournissent aux industriels de l'aéronautique, de l'automobile et des biens d'équipement des prototypes, ou de très petites séries. Ces pièces en acier, laiton, inox, aluminium, ou encore thermoplastique sont usinées avec une précision au 1/1000e de millimètre ! Avec cinq salariés, les Établissements Sallé réalisent environ 600 K€ de chiffre d'affaires, pour moitié sur le marché de l'art, et pour moitié comme sous-traitant de l'industrie.

« J'ai décelé dans cette entreprise un vrai potentiel, explique Saïd Achboun. Elle détient un savoir-faire reconnu avec un personnel très qualifié. Pour ma part j'apporte ma culture internationale, pour conquérir notamment les marchés à l'export. » En effet cette entreprise s'étant développée jusqu'à aujourd'hui essentiellement grâce au bouche-à-oreille, Saïd Achboun entend bien lui donner une plus grande visibilité, à commencer par un site internet.

Bien entendu le développement de l'entreprise passera par de nouvelles embauches. Et là, Saïd se heurte à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée : depuis quatre mois, il recherche activement un technicien d'usinage, de niveau bac pro. Or, tous les industriels le disent, il n'y a pas assez de jeunes formés dans ces filières. « Nous avons des marchés et pas assez de capacités de production pour y répondre », déplore Saïd, qui fréquente le réseau Entreprendre Val de Loire où ses confrères font le même constat.

Côté réseau, Saïd apprécie également celui d'Initiative Loiret, dont les rencontres mensuelles le sortent de l'isolement qui guette le chef d'entreprise. « J'ai la chance d'avoir Michel Barbier comme parrain, qui a exercé dans le même secteur que moi : il m'est de très bon conseil en stratégie d'entreprise. »

Saïd Achboun, Établissements Sallé, 45520 Chevilly, Tél. 02 38 80 10 80 – 06 08 42 25 55.



**INITIATIVE LOIRET** | 13, rue Fernand Rabier | 45000 Orléans  
Tél : 02 38 21 18 35 | [contact@initiative-loiret.fr](mailto:contact@initiative-loiret.fr) | [www.initiative-loiret.fr](http://www.initiative-loiret.fr)

